

**R E N D I C O N T O S U L L ' A T T I V I T A ' D I G E S T I O N E
D E I R E C L A M I 2 0 1 0**

Ai sensi della Sezione XI, punto 3, delle Disposizioni della Banca d'Italia del 29 luglio 2009 sulla "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari – correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti", si riporta qui di seguito il prospetto dei reclami relativi a servizi bancari e finanziari ricevuti nell'anno 2010. A tutti tali reclami la Banca ha dato evasione, tramite le proprie apposite strutture, entro trenta giorni dalla loro ricezione.

Anno	N. reclami ricevuti	N. reclami evasi	Di cui composti	Di cui aperti
2010	3	3	2	1

Maggio 2011